

Certificato di Garanzia

1. Il prodotto è conforme alle norme UNI di riferimento, salvo specifiche modifiche richieste esplicitamente dal cliente.
2. Ripariamo gratuitamente, i guasti di quei prodotti in cui possa essere comprovato che si tratti di un difetto di materiale e/o di fabbrica, se questi ci vengono immediatamente segnalati dopo la constatazione del difetto.
3. Per attivare la garanzia è indispensabile comunicarla a Laezza S.p.A. Piazza dei Martiri 30 80121 Napoli a mezzo raccomandata o a mezzo PEC all'indirizzo laeizzaspa@legalmail.it entro 8 (otto) giorni naturali e consecutivi da quando viene rilevata la difformità.
4. La garanzia prevede, se non stabilito diversamente dalle condizioni contrattuali, la riparazione e/o la sostituzione del mobile previa consegna dello stesso o delle parti difettose presso la stessa sede dove è stato consegnato al momento dell'acquisto.
5. Il periodo di garanzia è di 60 mesi a partire dalla data di effettiva consegna del bene o della fattura se successiva, la garanzia può essere estesa solo ed esclusivamente mediante accordo scritto e sottoscritto tra le parti.
6. La garanzia non comprende i difetti causati da un errato montaggio, tranne quando questo viene effettuato da tecnici incaricati dalla Laezza S.p.A.
7. La garanzia non si estende alle parti fragili quali ad es. vetro e lampadine.
8. L'obbligo di garanzia non sussiste in caso di leggere divergenze dalla qualità prevista, che non siano rilevanti ai fini dell'idoneità al valore e allo scopo del prodotto; in caso di danni dovuti ad agenti chimici ed elettrochimici da acqua e in generale causati da condizioni ambientali anomale o da condizioni operative inappropriate o quando il prodotto è venuto a contatto con materiali inadeguati.
9. Non verrà inoltre concessa nessuna garanzia se i guasti del prodotto sono dovuti a danni di trasporto, che non sono a noi imputabili, a installazione e montaggio inappropriate, a un uso improprio, a un utilizzo per scopi e fini che non siano quelli al quale è destinato, alla mancanza di manutenzione o alla mancata osservanza delle istruzioni d'uso e di montaggio.
10. Il diritto alla garanzia decadrà nel caso in cui vengano eseguiti interventi o riparazioni da persone da noi non autorizzate, o nel caso in cui i nostri prodotti vengano integrati con accessori e pezzi di ricambio non originali, causando un conseguente danno. La prestazione di garanzia sarà eseguita in modo tale che, a nostra discrezione, le parti difettose saranno riparate gratuitamente o sostituite con parti esenti da difetti.
11. Ogni qualvolta sarà necessario presentare scontrino, fattura o altro documento fiscalmente valido riportante la data di acquisto e / o di consegna. Le parti sostituite diventeranno di nostra proprietà.
12. Le prestazioni di garanzia non daranno comunque luogo a una proroga della scadenza di garanzia o al rinnovo della stessa. Il periodo di garanzia per le parti di ricambio montate termina con lo scadere del periodo di garanzia per l'intero prodotto. In relazione al periodo di garanzia per i pezzi di ricambio installati, valgono le condizioni di fornitura per i pezzi di ricambio.
13. La garanzia non contempla ulteriori richieste di risarcimento o altre prestazioni, in particolare per quanto riguarda la sostituzione di componenti in seguito a danni verificatisi al di fuori del prodotto, eccetto nel caso in cui sussista una responsabilità prevista dalla legge.

LAEZZA S.p.A.

Zona Industriale Sud, 81025 - Marcianise (CE)

Tel. +39 0823.821388 Fax +39 0823.821009 Sito www.laezza.it e-mail info@laezza.it PEC laeizzaspa@legalmail.it

Cap. soc. € 1.200.000 i.v. - CF 01377120637 - P. IVA 07675550631 R.E.A. n.645085 - Reg.Imprese NA n.01377120637